

Algemene voorwaarden

Versie 1.2

Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de relatie tussen u (de Klant) en Fixfast SchadeherstelB.V. Indien onze eigen monteur niet beschikbaar is, zullen wij bemiddelen tussen u en onze aangesloten externe monteurs. FixFast SchadeherstelB.V is geen partij bij de reparatieovereenkomst die ontstaat tussen de klant en de externe monteur, tenzij FixFast SchadeherstelB.V een eigen monteur inzet.

Fixfast SchadeHerstel B.V.

Kvk: 82236887

BTW: NL862388624B01

Adres: Radonweg 5, 3542 AN te Utrecht

Artikel 1 Algemene bepalingen

Klant: De partij die de opdracht geeft.

Elektricien: Monteur die de opdracht uitvoert.

Werk: Het totaal van de tussen de klant en de elektricien overeengekomen werk en de daarbij door de elektricien geleverde onderdelen en/of materialen.

Artikel 2 Reparatie Afspraak

Er kan telefonisch een afspraak ingepland worden. In overleg met de klant wordt de afspraak ingepland (datum + tijd). De klant geeft tijdens het inplannen van de afspraak aan welke werkzaamheden er door de elektricien uitgevoerd moet worden. Dit is zodat de elektricien de vereiste materialen en/of gereedschap mee kan nemen. De werkzaamheden die door de elektricien uitgevoerd worden, worden naar zijn beste inzicht, vermogen en kennis overeenkomstig van een goed vakmanschap uitgevoerd.

Artikel 3 Tarieven

Storingsdienst

Voor onze storingsdienst wordt een starttarief van €150,- in rekening gebracht, ongeacht de duur of complexiteit van de opdracht. Daarnaast hanteren wij een tarief van €30,- per kwartier voor de tijd die nodig is om de werkzaamheden uit te voeren. Dit tarief is exclusief eventuele toeslagen.

Vrijblijvende Offerte

Indien wij langskomen om een offerte op te stellen, is dit geheel vrijblijvend hier worden alleen de voorrijkosten (€ 87,- inclusief btw) in rekening gebracht. Mocht men akkoord gaan met de offerte verrekenen wij de betaalde kosten die in rekening zijn genomen.

Toeslagen voor speciale tijden:

Voor werkzaamheden die plaatsvinden in de avond (na 17:00 uur), tijdens weekenden en op feestdagen geldt een verhoogde toeslag. Deze toeslagen zijn bedoeld om de extra kosten te

dekken die samenhangen met werk buiten reguliere kantoortijden. Exacte details over de hoogte van deze toeslagen zullen afhankelijk zijn van de specifieke tijdstippen en dagen, en worden duidelijk gecommuniceerd bij het inplannen van de afspraak.

Annuleringsbeleid:

Indien de klant de afspraak binnen 24 uur voor de aanvang annuleert, zal een annuleringsvergoeding gelijk aan het starttarief van de geplande afspraak in rekening worden gebracht. Dit tarief kan variëren afhankelijk van het tijdstip en de dag van de afspraak, zoals avonden, weekenden en feestdagen, waarbij een verhoogde toeslag van toepassing is. U ontvangt een factuur voor deze kosten, die binnen 72 uur voldaan moet worden.

Artikel 4 Reparatie

Afhankelijk van de gewenste werkzaamheden kan een reparatie tussen de €72,50 en €130,- kosten. U betaalt apart voor onderdelen, de elektricien geeft u hiervoor een exacte prijsopgave.

Artikel 5 Annulering

U kunt kosteloos annuleren tot 48 uur voor aanvang van de dag waarop de reparatie plaatsvindt. Bij annuleringen binnen 48 uur voor de aanvang van de dag van de afspraak wordt er €40,- annuleringskosten in rekening gebracht en bij annulering binnen 24 uur voor de aanvang van de dag van de afspraak wordt er €72,50,- annuleringskosten in rekening gebracht. De klant krijgt een nota van de annuleringskosten, dit dient binnen 72 uur betaalt te worden. Indien de klant in verzuim blijft met betaling wordt de nota overgedragen naar de incasso. Alle bijkomende kosten komen voor de rekening van de klant.

Artikel 6 Niet aanwezig op locatie

Ingeval de klant niet op de bevestigde tijdsblok, adres en datum aanwezig is zal er een rekening van €72,50 in rekening gebracht worden. De klant krijgt een nota van de annuleringskosten, deze dient binnen 72 uur betaalt te worden.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

Voor schade die direct door de elektriciens wordt aangericht tijdens de afspraak, zijn wij aansprakelijk. Onder directe schade wordt enkel verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzak en/of de omvang van de schade, voor zover dat het vastgesteld is dat het de schuld van de elektricien is. De eventuele kosten die gemaakt zijn door een gebrek aan kennis en/of prestatie van de desbetreffende elektricien.

Wij zijn NIET aansprakelijk voor gevolgschade. In alle gevallen van aansprakelijkheid keren wij een bedrag uit van maximaal €1000,- (inclusief BTW). Indien de elektricien een fout maakt doordat de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan zijn wij voor de

daardoor ontstane schade NIET aansprakelijk. Ook zijn wij nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder valt: Gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten die voortvloeien uit veroordeling in proceskosten en rente- en/of verdragingschade als gevolg van het verstrekken van onvolledige of onjuiste medewerking en/of informatie die klant heeft verstrekt.

Artikel 8 Garantie

Er wordt standaard 6 maanden garantie gegeven op de uitgevoerde werkzaamheden door de elektriciens. De onderdelen die gebruikt worden hebben standaard 3 maanden garantie. Er wordt geen garantie gegeven op gevolgschade.

Artikel 9 Klachten

Indien de klant een klacht heeft kan hij of zij zich wenden tot de klachtenafdeling. Op de werkbbon die de klant krijgt staan contactgegevens waar de klant zich kan richten om een klacht in te dienen. Wij streven ernaar om uw klacht binnen 14 dagen op te lossen.

Artikel 10 Geschillenbeslechting door de rechter

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. De Rechtbank in Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen tussen partijen.